



## Conditions générales de vente

---

### **Walden Aventure Inc.**

NEQ : 1179394920

contact@waldenaventure.com

21 montée du Parc

Lac-Beauport (Québec) G3B 0L2, Canada

Permis du Québec n°703682

---

Cette entente existe entre Walden Aventure (l'«Entreprise») et le «Client» en date de la réservation.

En faisant votre réservation, vous autorisez l'Agence de voyage Walden Aventure à procéder à la réservation auprès du fournisseur de service en votre nom, à concurrence du montant du séjour (le «produit»).

Il est de la responsabilité du voyageur de se renseigner et d'avoir en sa possession un passeport valide (minimum six (6) mois après la date de retour), un visa (si nécessaire) et/ou tout autre document officiel exigé par les autorités gouvernementales de la province et/ou du pays visité. L'agence de voyage Walden Aventure ne pourra être tenue responsable de toute situation (pénalité, amende et/ou refus) résultant de la non-conformité de ceux-ci.

Le transport jusqu'à destination n'est pas inclus dans le prix du voyageur. Le voyageur est libre d'arriver plus tôt à destination, mais ne pourra se joindre au groupe qu'une fois le voyage organisé débuté. Nous vous recommandons fortement d'attendre la confirmation du départ, soit le nombre minimum de participants requis atteint, avant de procéder à l'achat de vos billets d'avion, ou d'y inclure une assurance-annulation. L'Agence de voyages Walden Aventure ne pourra être tenue responsable résultant de l'achat de prestations par le voyageur avant la confirmation du départ.

Il est de votre responsabilité de vérifier l'heure de départ du vol avant votre départ auprès du transporteur aérien et ce au départ comme au retour.

Le séjour commence à la date mentionnée dans la fiche du voyage sélectionné, il faut donc prévoir le vol en fonction d'être sur place le jour 1. Aucun remboursement ne sera effectué pour les prestations et/ou activités du forfait non utilisés par le voyageur durant le séjour, à moins d'une annulation de la compagnie partenaire.

Par exemple, si le voyageur décide par lui-même pour des raisons personnelles de ne pas participer à une activité, il ne pourra être remboursé. Il est important de prendre connaissance des services et prestations non-inclus dans le prix d'un voyage, afin de prévoir le budget en sus en conséquence. L'Agence de voyage Walden Aventure n'est pas responsable de tout changement et/ou frais supplémentaire résultant d'une prestation non-incluse (billets d'avion, repas, service de buanderie, consommations alcoolisées, activités optionnelles, etc).

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Le montant du dépôt versé lors de la réservation n'est pas remboursable, en tout temps.

Paiements du solde restant en deux versements :

- 50% au plus tard 6 mois avant la date du séjour (1)
- 50% au plus tard 3 mois avant la date du séjour (2)

Par virement bancaire, carte de crédit en cas de paiement en ligne, ou par virement électronique.

Politique de remboursement :

- Dépôt non remboursable, mais reportable sur une autre édition, toutes destinations confondues
- Pour toute annulation de la part du participant, remboursement partiel équivalent à la moitié du premier paiement versé (1), le cas échéant
- Pour toute annulation de la part du participant, aucun remboursement du second et dernier paiement versé (2), le cas échéant
- Pour toute annulation du séjour par Walden Aventure, remboursement complet (dépôt compris).

Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint avant une date limite fixée par l'Agence, le dépôt sera remboursé.

Aucun remboursement ne sera émis pour un retour anticipé.

Nous rappelons qu'il est de la responsabilité de chaque participant de souscrire à une assurance, en cas de désistement ou pour tout autre imprévu empêchant son voyage.

## RESPONSABILITÉ

Il est de votre responsabilité d'attester être âgé-e d'au moins 18 ans et être habilité, selon la loi, à conclure la présente entente aux conditions qui y sont énoncées. Des déclarations fausses ou trompeuses faites à l'occasion d'un achat peuvent constituer une infraction susceptible de poursuite pénale. L'Agence de voyage Walden Aventure et le guide-accompagnateur ne peuvent assumer aucune responsabilité pour les réclamations, pertes, dommages, frais ou dépenses pouvant découler de tout accident, blessure, décès, pour les dommages, pertes ou retards concernant les bagages ou tout autre article personnel, ou les retards, contretemps, pertes d'agrément, contrariétés, déceptions, anxiétés ou frustrations, d'ordre physique ou mental.

## DOCUMENTS DE VOYAGE

Il est de votre responsabilité d'avoir en votre possession tous les documents de voyage, passeports, visas, etc. ainsi que les vaccins requis par les autorités des pays où vous séjournerez, et ce, à vos frais. Si vous ne savez pas quels documents vous procurer, veuillez communiquer avec les consulats ou les ambassades des pays que vous visiterez.

Le voyageur qui n'a pas en sa possession les documents nécessaires pour voyager peut se voir refuser l'accès à bord du transporteur aérien ou l'entrée au pays de transit ou de destination finale. Dans un tel cas, L'Agence de voyage Walden Aventure se dégage de toute responsabilité. En aucun temps, L'Agence de voyage Walden Aventure ou l'un de ses représentants ne pourra être tenu responsable si un voyageur n'a pas les documents nécessaires pour effectuer un voyage réservé par notre entremise. Lors d'une réservation effectuée par vous sur ce site, vous reconnaissez que l'agence n'a pas la responsabilité d'informer et/ou de conseiller le voyageur.

## ASSURANCES VOYAGE

Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance-voyage pour participer à l'un de nos séjours.

Bien que L'Agence de voyage Walden Aventure s'engage à fournir l'assistance nécessaire sur le plan de la santé, tous les conseils fournis sont à titre informatif seulement, et ne pourront être retenus contre l'agence. Il est de la responsabilité du voyageur de s'informer auprès d'un professionnel de la santé quant aux vaccins et mesures médicales nécessaires et/ou obligatoires en vue de son séjour.

## DÉGAGEMENT DES RESPONSABILITÉS

Par mon inscription à ce produit, je renonce à engager une quelconque action que ce soit contre L'Agence Walden Aventure et ses marques paternelles.

J'affirme que ma condition physique me permet de participer activités sportives. Sans quoi, je me retirerai de plein gré des sessions qui ne me conviennent pas et ce sans remboursement.

## **DROITS À L'IMAGE**

J'autorise L'Agence Walden Aventure à prendre des photos dans le cadre de ses activités. Ces dernières pourront être modifiées, retouchées, publiées, diffusées, affichées, exploitées de toute autre façon, pour fins de publications ou vidéos promotionnelles et didactiques.

Elles peuvent être partagées de par le monde, et ce, sans limite dans le temps. Il est entendu que les images prises seront présentées de manière positive.

Je libère Walden Aventure de toute responsabilité et renonce à faire valoir toute réclamation découlant directement ou indirectement de la diffusion des images décrites ci-dessus, par quelque modalité que ce soit.

## **FACTURES**

L'entreprise remettra une facture au client à la suite de la réservation, sauf indication contraire dans le calendrier de paiement.

Le client s'engage à payer les factures au plus tard aux dates d'échéance stipulées. Les factures impayées ou en souffrance peuvent entraîner la suspension ou l'abandon du projet.

## **ACCEPTATION**

L'inscription à l'un de nos produit vaut pour acceptation des conditions générales de vente ci-présentes. Vous déclarez en avoir pris connaissance, et accepter les dispositions de cet accord